

راهنامه‌ی فرم ارزشیابی مراکز شبانه‌روزی سالمندان

■ نیروی انسانی و خدمات تخصصی :

■ تیم پرستاری و مراقبتی ، ارائه خدمات مراقبتی و تناسب فضا و تجهیزات (دامنه امتیاز ۵,۲۳-۰)

✓ تیم پرستاری و مراقبتی (دامنه امتیاز ۱۵,۵-۰)

امتیاز " تیم پرستاری و مراقبتی " از ۰ تا ۱۵,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۱۵,۵ نمره:

- وجود یک پرستار با مدرک تحصیلی کارشناسی یا بالاتر در سه شیفت (۶ امتیاز - هر شیفت ۲ امتیاز)
- وجود یک کمک پرستار یا بهیار در سه شیفت (۱,۵ امتیاز)
- وجود یک مراقب به ازای هر ۷ سالمند وابسته به تخت و یا ۱۰ سالمند مستقل در دو شیفت صبح و عصر (۵ امتیاز- هر شیفت ۲,۵ امتیاز)
- وجود مراقب متناسب با وضعیت سالمندان در شیفت شب (۱ امتیاز)
- داشتن گواهی نامه آموزشی برای مراقبین (استانی یا کشوری) ۲ امتیاز

۱۵ تا ۲ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- در صورت عدم کسب امتیاز ۲ ، امتیاز صفر منظور می گردد.

✓ خدمات مراقبتی (دامنه امتیاز ۵-۰)

امتیاز " خدمات مراقبتی " از ۰ تا ۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۵ نمره :

- تمیز بودن ضمائم تخت و تعویض به موقع کیسه ادرار ، کیسه کلوستومی و پوشک سالمندان
- وجود پرونده تکمیل شده پرستاری حاوی ثبت نیازهای بهداشتی، مراقبتی ، کنترل دستورات پزشکی، تعیین اقدامات پرستاری، کنترل علائم حیاتی (روزانه) و کنترل وزن (ماهیانه)
- عدم ایجاد زخم بستر که بعد از پذیرش سالمند به علت بی توجهی ایجاد شده است .
- عدم وجود علائمی دال بر بستن سالمند به تخت یا صندلی
- وجود گزارش اقدامات پرستاری در هر شیفت جهت تحویل بخش از پرسنل شیفت قبل

۴ نمره :

- تمیز بودن ضمائم تخت و تعویض به موقع کیسه ادرار ، کیسه کلوستومی و پوشک سالمندان
- وجود پرونده تکمیل شده پرستاری حاوی ثبت نیازهای بهداشتی، مراقبتی ، کنترل دستورات پزشکی، تعیین اقدامات پرستاری، کنترل علائم حیاتی (روزانه) و کنترل وزن (ماهیانه)
- عدم ایجاد زخم بستر که بعد از پذیرش سالمند به علت بی توجهی ایجاد شده است .
- عدم وجود علائمی دال بر بستن سالمند به تخت یا صندلی

۳ نمره :

- تمیز بودن ضمائم تخت و تعویض به موقع کیسه ادرار ، کیسه کلوستومی و پوشک سالمندان
- وجود پرونده تکمیل شده پرستاری حاوی ثبت نیازهای بهداشتی، مراقبتی ، کنترل دستورات پزشکی، تعیین اقدامات پرستاری، کنترل علائم حیاتی (روزانه) و کنترل وزن (ماهیانه)
- عدم ایجاد زخم بستر که بعد از پذیرش سالمند به علت بی توجهی ایجاد شده است .

۲ نمره :

- تمیز بودن ضمائم تخت و تعویض به موقع کیسه ادرار ، کیسه کلوستومی و پوشک سالمندان
- وجود پرونده تکمیل شده پرستاری حاوی ثبت نیازهای بهداشتی، مراقبتی ، کنترل دستورات پزشکی، تعیین اقدامات پرستاری، کنترل علائم حیاتی (روزانه) و کنترل وزن (ماهیانه)

۱ نمره:

- تمیز بودن ضمامت تخت و تعویض به موقع کیسه ادرار ، کیسه کلوستومی و پوشک سالمندان

۰ نمره:

- هیچکدام

✓ **تناسب فضا و تجهیزات (دامنه امتیاز ۳-۰)**

امتیاز " تناسب فضا و تجهیزات " از ۰ تا ۳ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۳ نمره:

- وجود ایستگاه پرستاری مجهز به قفسه داروی قفل دار و داروهای دارای تاریخ مصرف
- وجود لوازم پزشکی شامل درجه اندازه گیری حرارت، فشارسنج، گوشی پزشکی، برانکار، تخت معاینه، پاراوان، ترازوی پزشکی، ساکشن، فور، کپسول اکسیژن
- وجود ست احیاء شامل لارنگوسکوپ ، لوله تراشه ، آمبویگ و داروهای تزریقی مورد نیاز احیاء

۲ نمره:

- وجود ایستگاه پرستاری مجهز به قفسه داروی قفل دار و داروهای دارای تاریخ مصرف
- وجود لوازم پزشکی شامل درجه اندازه گیری حرارت، فشارسنج، گوشی پزشکی، برانکار، تخت معاینه، پاراوان، ترازوی پزشکی، ساکشن، فور، کپسول اکسیژن

۱ نمره:

- وجود لوازم پزشکی شامل درجه اندازه گیری حرارت، فشارسنج، گوشی پزشکی، برانکار، تخت معاینه، پاراوان، ترازوی پزشکی، ساکشن، فور، کپسول اکسیژن

۰ نمره:

- هیچکدام
- تبصره : در صورت عدم حضور نیروی انسانی تخصصی ، موارد مربوط به خدمات و تناسب فضا و تجهیزات قابل ارزشیابی نمی باشد .

■ **تیم توانبخشی ، ارائه خدمات توانبخشی ، تناسب فضا و تجهیزات (دامنه امتیاز ۱۸-۰)**

✓ **تیم توانبخشی (دامنه امتیاز ۴-۰)**

امتیاز " تیم توانبخشی " از ۰ تا ۴ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۴ نمره:

- حضور فیزیوتراپیست هفته ای دو روز حداقل ۴ ساعت در روز (طبق برنامه شیفت کاری پرسنل تخصصی مرکز) ۱ امتیاز
- حضور کارشناس کارددر مانی هفته ای دو روز حداقل ۴ ساعت در روز (طبق برنامه شیفت کاری پرسنل تخصصی مرکز) ۱ امتیاز
- حضور روانشناس هفته ای ۳ روز (طبق برنامه شیفت کاری پرسنل تخصصی مرکز) ۱ امتیاز
- حضور مددکار هفته ای ۳ روز (طبق برنامه شیفت کاری پرسنل تخصصی مرکز) ۱ امتیاز

۳ نمره:

- حضور فیزیوتراپیست هفته ای دو روز حداقل ۴ ساعت در روز (طبق برنامه شیفت کاری پرسنل تخصصی مرکز) ۱ امتیاز
- حضور کارشناس کارددر مانی هفته ای دو روز حداقل ۴ ساعت در روز ۱ امتیاز
- حضور روانشناس یا مددکار اجتماعی هفته ای ۳ روز ۱ امتیاز

۲ نمره:

- حضور فیزیوتراپیست یا کاردرمانگر هفته ای دو روز حداقل ۴ ساعت در روز ۱ امتیاز
- حضور روانشناس یا مددکار اجتماعی هفته ای ۳ روز ۱ امتیاز

عدم کسب امتیاز ۲، امتیاز صفر منظور می گردد .

✓ خدمات توانبخشی (دامنه امتیاز ۹-۰)

امتیاز " خدمات توانبخشی " از ۰ تا ۹ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۹ نمره:

- پرونده تکمیل شده فیزیوتراپی شامل ارزیابی اولیه و دوره ای ، تدوین اهداف و برنامه درمانی در انجام مداخلات تخصصی ۱ امتیاز
- پرونده تکمیل شده کاردرمانی شامل ارزیابی اولیه و دوره ای تدوین اهداف و برنامه درمانی در انجام مداخلات تخصصی ۱ امتیاز
- پرونده تکمیل شده روانشناسی شامل ارزیابی اولیه، دوره ای ، تدوین اهداف و برنامه درمانی در انجام مداخلات تخصصی ۱ امتیاز
- پرونده تکمیل شده مددکاری شامل ارزیابی اولیه، دوره ای ، تدوین اهداف و برنامه درمانی در انجام مداخلات تخصصی ۱ امتیاز
- * با توجه به اهمیت ابزارهای اندازه گیری عملکرد جهت برنامه ریزی فعالیت های گروه هدف در مرکز فرم های ذیل بصورت جداگانه امتیازدهی می گردد:
- فرم تکمیل شده BARTEL ۱ امتیاز
- فرم تکمیل شده MMSE یا AMTS ۱ امتیاز
- فرم تکمیل شده GDS ۱ امتیاز
- برگزاری کلاسهای توانبخشی آموزشی و مستند سازی اقدامات (گزارش ، فیلم ...) ۱ امتیاز
- برگزاری کلاسهای توانبخشی حرفه ای و مستند سازی اقدامات (گزارش ، فیلم ...) ۱ امتیاز

در صورت تکمیل پرونده هر فعالیت به طور کامل و برگزاری کلاسهای آموزشی بر اساس ساعات مقرر در دستور العمل امتیاز مربوطه کسب و در غیر این صورت امتیاز صفر منظور گردد .

✓ تناسب فضا و تجهیزات (دامنه امتیاز ۵-۰)

امتیاز " تناسب فضا و تجهیزات " از ۰ تا ۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۵ نمره:

- فضای مناسب فیزیوتراپی یا کاردرمانی
- وجود تجهیزات کامل الکتروتراپی و مکانوتراپی (دستگاه T.N.S ، مادون قرمز، اولتراسوند، هات پک و ضمائم، فریم، پولی و ضمائم، پارالل و آینه، دوچرخه ثابت و چرخ شانه و ...) ۱,۵ امتیاز
- وجود تجهیزات کامل کاردرمانی نظیر ست دست ورز (FEPS-WRIST ROLLER) و دستگاه OB Help Arm و خمیر مجسمه سازی و ... ۱,۵ امتیاز
- وجود وسایل کمک توانبخشی شامل انواع ویلچر حمام ، ویلچر معمولی، انواع عصاها و واکر

۴ نمره:

- فضای مناسب فیزیوتراپی یا کاردرمانی
- تجهیزات نسبی در بخش الکتروتراپی و مکانوتراپی
- تجهیزات کاردرمانی بصورت نسبی
- وجود وسایل کمک توانبخشی شامل انواع ویلچر حمام ، ویلچر معمولی، انواع عصاها و واکر

۳ نمره:

- فضای مناسب فیزیوتراپی یا کاردرمانی
 - تجهیزات نسبی الکتروتراپی و مکانوتراپی یا تجهیزات کاردرمانی به صورت نسبی
 - وجود وسایل کمک توانبخشی شامل انواع ویلچر حمام ، ویلچر معمولی، انواع عصاها و واکر
- ۲ نمره:
- فضای مناسب فیزیوتراپی یا کاردرمانی
 - وجود وسایل کمک توانبخشی شامل انواع ویلچر حمام ، ویلچر معمولی، انواع عصاها و واکر
- ۱ نمره:
- رعایت یکی از دو مورد فوق الذکر
- ۰ نمره:
- هیچکدام

در صورت عدم حضور نیروی انسانی تخصصی ، موارد مربوط به خدمات و تناسب فضا و تجهیزات قابل ارزشیابی نمی باشد .

■ تیم پزشکی - خدمات پزشکی و تغذیه (دامنه امتیاز ۱۱-۰)

✓ تیم پزشکی و تغذیه (دامنه امتیاز ۲,۵-۰) امتیاز " تیم پزشکی و تغذیه " از ۰ تا ۲,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

- ۲,۵ نمره:
- حضور پزشک دو روز در هفته (یک شیفت کاری) ۱,۵ امتیاز
 - حضور کارشناس تغذیه هر سه ماه یکبار ۰,۵ امتیاز
 - پزشک دارای گواهینامه بهداشت سالمندی باشد ۰,۵ امتیاز
- ۲ نمره:
- حضور پزشک دو روز در هفته (یک شیفت کاری) ۱,۵ امتیاز
 - حضور کارشناس تغذیه هر سه ماه یکبار ۰,۵ امتیاز
- ۱,۵ نمره:
- حضور پزشک دو روز در هفته (یک شیفت کاری) ۱,۵ امتیاز
- ۰ نمره:
- هیچکدام

✓ خدمات پزشکی (دامنه امتیاز ۳-۰)

امتیاز " خدمات پزشکی " از ۰ تا ۳ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

- ۳ نمره:
- فضای مناسب معاینه پزشکی و مشاوره
 - وجود پرونده های تکمیل شده مستقل پزشکی شامل کلیه اقدامات تخصصی جهت ارزیابی اولیه و دوره ای، طراحی و انجام مداخلات تخصصی و آزمایشات تشخیصی و مستند سازی (ثبت دستورات دارویی)
 - وجود اتاق قرنطینه
- ۲ نمره:
- فضای مناسب پزشک و مشاوره
 - وجود پرونده های تکمیل شده مستقل پزشکی شامل کلیه اقدامات تخصصی جهت ارزیابی اولیه و دوره ای، طراحی و انجام مداخلات تخصصی و آزمایشات تشخیصی
- ۱ نمره:

- وجود پرونده های تکمیل شده مستقل پزشکی شامل کلیه اقدامات تخصصی جهت ارزیابی اولیه و دوره ای، طراحی و انجام مداخلات تخصصی و آزمایشات تشخیصی

• نمره :

- هیچکدام

تبصره: در صورت عدم حضور نیروی انسانی تخصصی، موارد مربوط به خدمات و تناسب فضا و تجهیزات قابل ارزیابی نمی باشد.

✓ خدمات تغذیه ای (دامنه امتیاز ۵,۵-۰)

امتیاز " خدمات تغذیه ای " از ۰ تا ۵,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۵,۵ نمره :

- وجود آب آشامیدنی و دسترسی آسان سالمند به آن (وجود دستگاه آب سرد و گرم یا فلاکس و کلمن)
- طبخ و سرو غذای مناسب طبق برنامه هفتگی نصب شده
- رعایت شرایط بهداشتی آماده سازی مواد غذایی
- رعایت رژیم های غذایی برای افراد دارای شرایط خاص
- سرو میان وعده غذایی (صبح و عصر)
- وجود ظروف مناسب جهت طبخ و سرو غذا ۰,۵ امتیاز

۱ تا ۵ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

• نمره :

- هیچکدام

■ وضعیت فیزیکی مرکز (دامنه امتیاز ۲۸,۵-۰)

✓ فضا های عمومی (دامنه امتیاز ۸,۵-۰)

امتیاز " فضا های عمومی " از ۰ تا ۸,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۸,۵ نمره :

- وجود حیاط مشجر
- وجود حیاط مناسب سازی شده قابل استفاده برای سالمند
- وجود بخش ها و اتاق های کافی با مساحت و نقشه مناسب
- وجود سالن غذاخوری
- وجود آشپزخانه بهداشتی با تجهیزات مناسب
- وجود انبار با قفسه بندی مجزا جهت مواد غذایی، پوشاک و مواد شوینده ۰,۵ امتیاز
- وجود مکانی مستقل و مجهز جهت رختشویخانه و فرآیند صحیح جمع آوری، شستشو و خشک کردن البسه
- وجود سرویس بهداشتی (ایرانی و فرنگی) با دسترسی آسان به ازای هر ۱۰ سالمند یک سرویس
- وجود حمام با دسترسی آسان به ازای هر ۱۵ سالمند یک حمام

۱ تا ۷,۵ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

• نمره :

- هیچکدام

✓ بهداشت عمومی (دامنه امتیاز ۵-۰)

امتیاز " بهداشت عمومی " از ۰ تا ۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۵ نمره :

- کفپوش قابل شستشو
- عدم استشمام بوی زننده
- رعایت نظافت بخش ها و عدم وجود حشرات
- دفع بهداشتی زباله از مبدأ تا تحویل به سرویس شهرداری
- برخورداری کلیه پرسنل از کارت بهداشتی معتبر

۱ تا ۴ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- هیچکدام

✓ **سرمایش، گرمایش، نور و تهویه (دامنه امتیاز ۶-۰)**

امتیاز " سرمایش، گرمایش، نور و تهویه " از ۰ تا ۶ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۶ نمره :

- برخورداری از سیستم سرمایش کامل، مناسب و ایمن ۱,۵
- برخورداری از سیستم گرمایش کامل، مناسب و ایمن ۱,۵
- برخورداری فضا ها از پنجره و نور کافی ۱,۵
- برخورداری فضا ها از سیستم تهویه مناسب ۱,۵

۱ تا ۴,۵ نمره : امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

✓ **مناسب سازی (دامنه امتیاز ۴-۰)**

امتیاز " مناسب سازی " از ۰ تا ۴ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۴ نمره :

- عدم وجود موانع معماری و مناسب سازی ورودی ها
- وسایل و تجهیزات مناسب با فن آوری کمکی
- استفاده از شیر های اهرمی جهت دسترسی آسان سالمندان
- ساختمان همکف یا وجود آسانسور در ساختمان بیش از یک طبقه

۱ تا ۳ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- هیچکدام

✓ **ایمنی مرکز (دامنه امتیاز ۴-۰)**

امتیاز " ایمنی مرکز " از ۰ تا ۴ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۴ نمره :

- برخورداری از نرده و حفاظ مناسب
- ایمنی در سیستم برقی و وسایل الکتریکی و تأسیسات ساختمانی
- غیر لغزنده بودن مسیرهای تردد
- سیستم اطفاء حریق مناسب دارای تاریخ مصرف معتبر

۱ تا ۳ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- هیچکدام

✓ **محل مرکز و موقعیت جغرافیایی آن (دامنه امتیاز ۱-۰)**

امتیاز " محل مرکز و موقعیت جغرافیایی آن " از ۰ تا ۱ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۱ نمره :

- استقرار مرکز در مناطق کم ازدحام با ساختار منظم شهری به نحوی که دسترسی به امکانات اطراف برای سالمند و آمد و رفت برای ملاقات کنندگان سهل باشد

۰ نمره :

- عدم وجود شرط فوق

■ وضعیت سالمند (دامنه امتیاز ۸,۵-۰)

✓ بهداشت فردی (دامنه امتیاز ۲,۵-۰)

امتیاز " بهداشت فردی " از ۰ تا ۲,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۲,۵ نمره :

- استحمام منظم دو بار در هفته و پوشش تمیز و مرتب سالمند
- برخورداری از وسایل نظافت شخصی از جمله (شانه، لیف، حوله، مسواک، وسایل اصلاح، دمپایی) ۰,۵ امتیاز
- نظافت و تمیزی دهان و دندان ، مو و ناخن

۱ تا ۲ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- هیچکدام

✓ حریم شخصی (دامنه امتیاز ۴,۵-۰)

امتیاز " حریم شخصی و فضا و ملزومات " از ۰ تا ۴,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۴,۵ نمره :

- اختصاص حداقل مساحت ۴ متر مربع برای هر سالمند
- استفاده از پاراوان برای معاینات پزشکی یا تعویض پوشک ، سوند و لباس
- امکان نگهداری وسایل شخصی
- وجود فضا و امکان انجام فرایض دینی ۰,۵ امتیاز
- امکان مشارکت سالمند در امور مربوط به خود شامل: رنگ پوشش ، وجود تنوع در منوی غذایی، آزادی عمل در نحوه گذراندن اوقات فراغت و تنظیم برنامه خواب و استراحت متناسب با نیاز های فردی

۱ تا ۴ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- هیچکدام

✓ خدمات رفاهی و تفریحی (دامنه امتیاز ۱,۵-۰)

امتیاز " خدمات رفاهی و تفریحی " از ۰ تا ۱,۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۱,۵ نمره :

- وجود فضایی برای تجمع سالمندان و وجود مستندات دال بر برگزاری مناسبت ها و انجام فعالیت های سیاحتی و زیارتی ۱ امتیاز
- دسترسی آسان سالمند به وسایل ارتباطی (تلفن ، امکانات پستی و ...) و وسایل ارتباط جمعی (رادیو ، تلویزیون و ...) ۰,۵ امتیاز

۱ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

۰ نمره :

- هیچکدام

■ مدیریت و امور اداری (۵،۱۰-۰)

✓ مسئول فنی (دامنه امتیاز ۲،۵-۰)

امتیاز "مسئول فنی" از ۰ تا ۲،۵ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۲،۵ نمره :

- حضور فعال و مستمر مسئول فنی یا جانشین قانونی وی در ساعات اداری
- تصدی مسئولیت فنی مرکز و دارنده پروانه فعالیت توسط یک نفر ۰،۵ امتیاز
- شناخت مسئول فنی از سالمندان مرکز و برخورد مناسب وی با آنان

۲ نمره :

- حضور فعال و مستمر مسئول فنی یا جانشین قانونی وی در ساعات اداری
- شناخت مسئول فنی از سالمندان مرکز و برخورد مناسب وی با آنان

۱ نمره :

- حضور فعال و مستمر مسئول فنی یا جانشین قانونی وی در ساعات اداری

۰ نمره :

- عدم حضور فعال و مستمر مسئول فنی یا جانشین قانونی وی در ساعات اداری

در صورت عدم حضور فعال و مستمر مسئول فنی یا جانشین قانونی وی در ساعات اداری ، عملکرد مرکز ارزشیابی نمی گردد.

✓ برخورداری کارکنان از خدمات پرسنلی (دامنه امتیاز ۳-۰)

امتیاز "برخورداری کارکنان از خدمات پرسنلی" از ۰ تا ۳ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۳ نمره :

- وجود فرم قرارداد خدمت پرسنل مرکز ۰،۵ امتیاز
- وجود لیست بیمه و دستمزد طبق قانون کار برای کلیه پرسنل تمام وقت ۲ امتیاز
- وجود مستندات مبنی بر برگزاری دوره های آموزشی و بازآموزی توسط مرکز برای پرسنل در تمامی سطوح شغلی و تخصصی ۰،۵ امتیاز

۰،۵ تا ۲،۵ نمره :

- امتیاز دهی با توجه به کسب امتیاز هر یک از موارد فوق

✓ انطباق فرآیند پذیرش و ترخیص با دستورالعمل (دامنه امتیاز ۲-۰)

امتیاز "انطباق فرآیند پذیرش و ترخیص" از ۰ تا ۲ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۲ نمره :

- اخذ شهریه مطابق با آخرین بخشنامه
- پذیرش سالمند مطابق با شناسنامه مرکز
- وجود فرم های مرخصی روزانه و ترخیص و دفتر پذیرش و ترخیص سالمندان
- وجود ترخیص های موفق در مرکز

۱،۵ نمره :

- اخذ شهریه مطابق با آخرین بخشنامه
 - پذیرش سالمند مطابق با شناسنامه مرکز
 - وجود فرم های مرخصی روزانه و ترخیص و دفتر پذیرش و ترخیص سالمندان
- انمره :

- اخذ شهریه مطابق با آخرین بخشنامه
 - وجود فرم های مرخصی روزانه و ترخیص و دفتر پذیرش و ترخیص سالمندان
- ۰,۵ نمره :

- اخذ شهریه مطابق با آخرین بخشنامه
- ۰ نمره :

- هیچکدام

✓ فضا و ملزومات اداری (دامنه امتیاز ۲-۰)

امتیاز " فضا و تجهیزات اداری " از ۰ تا ۲ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۲ نمره :

- وجود اتاق مسئول فنی با تجهیزات شامل میز و صندلی ، فایل ، کامپیوتر، تلفن مستقل ، فاکس و تابلو اعلانات
- نصب تابلو (مشخصات مرکز) مطابق با چهار چوب بخشنامه ابلاغی سازمان
- نصب پروانه فعالیت ، پروانه مسئول فنی و برنامه شیفت کاری پرسنل تخصصی مرکز
- نصب کارت بهداشت کارکنان تمام وقت غیر اداری با تاریخ معتبر

۱,۵ نمره :

- وجود اتاق مسئول فنی با تجهیزات شامل میز و صندلی ، فایل ، کامپیوتر، تلفن مستقل ، فاکس ، تابلو اعلانات
- نصب تابلو (مشخصات مرکز) مطابق با چهار چوب بخشنامه ابلاغی سازمان
- نصب کارت بهداشت کارکنان تمام وقت غیر اداری با تاریخ معتبر

۱ نمره :

- وجود اتاق مسئول فنی با تجهیزات شامل میز و صندلی ، فایل ، کامپیوتر، تلفن مستقل ، فاکس ، تابلو اعلانات
- نصب کارت بهداشت کارکنان تمام وقت غیر اداری با تاریخ معتبر

۰,۵ نمره

- نصب کارت بهداشت کارکنان تمام وقت غیر اداری با تاریخ معتبر

۰ نمره :

- هیچکدام

✓ تعامل و همکاری مرکز و سازمان بهزیستی (دامنه امتیاز ۱-۰)

امتیاز " تعامل و همکاری مرکز و سازمان بهزیستی " از ۰ تا ۱ نمره و نحوه امتیاز دهی به ترتیب زیر می باشد :

۱ نمره :

- رفع نواقص عنوان شده در آخرین مکاتبه در مهلت مقرر
- پاسخگویی مناسب به مکاتبات اداری و پذیرش رایگان در مواقع لزوم

۰,۵ نمره :

- با توجه به نظر کارشناس مربوطه (ارزشیاب)

۰ نمره :

- هیچکدام

به ازای هر تذکر منفی کتبی به مرکز یک نمره از ارزشیابی مرکز کسر خواهد گردید .